

## **Что такое школьная медиация или служба примирения?**

**Медиация** – инновационный метод, направленный на разрешение споров, конфликтных ситуаций, между участниками образовательного процесса (обучающимися, обучающимися и родителями, педагогами).

Метод направлен на решение главной цели – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии и потерь, моральных и материальных, но с перспективами личностного и социального роста).

**Служба школьной медиации (служба примирения)** – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, обучающихся, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности.

### **Кто такой медиатор?**

Медиатор – это независимый человек, нейтральное лицо, помогающий разрешить конфликт, спор и примирить его участников. Другими словами, Медиатор это специалист призванный разрешать конфликты.

### **Как это работает?**

Для того, чтобы служба школьной медиации помогла разрешить конфликт, либо спор, стороны должны обратиться в службу и заявить о своем желании. По окончании восстановительных мероприятий (консультаций со сторонами, переговоров, выработка взаимоприемлемого варианта разрешения конфликта) стороны заключают письменный или устный договор.

### **ВАЖНО!**

Программы по медиации, могут проводиться только при **ДОБРОВОЛЬНОМ** участии всех сторон конфликта.

В противном случае, конфликт объявляется не медиабельным и в работу вступают другие профилактические органы (Совет профилактики, социальный педагог, психолог и т.д.).

### **Кто входит в службу школьной медиации?**

В службу могут входить все желающие: педагоги, психологи, социальные педагоги, родители и обучающиеся. Главным условием является, владение навыком проводить восстановительную работу, т.е. прошедшим обучение.

Ну и конечно, как говорилось выше, это должны быть нейтральные люди, не являющиеся сторонниками участников конфликта. А лишь имеющие желание оказать им помощь в примирении, разумеется, имеющие соответственный навык.

Итак, если вы:

- поругались или подрались
- вас обидели, и вы знаете своего обидчика
- если у вас есть проблемы взаимоотношений с одноклассниками

Вы можете обратиться в школьную службу примирения, к Тюкаевой Олесе Михайловне.